

03

ZELFSTANDIG WERKEN STIMULEREN

HET IS EIGENLIJK HEEL GEMAKKELIJK: STEL GOEDE VRAGEN. HIERMEE VOORKOM JE DAT JE SNEL ZELF EEN OPLOSSING BEDENKT EN DIE MET DE ANDER DEELT OF ZELFS IMPLEMENTEERT.

Terugkijken:

- Wat is er tot nu toe gebeurd?
- Wat heb je al gedaan / geprobeerd?
- Is dit vaker voorgekomen?
- Heb je al onderzocht / wat denk je dat de aanleiding kan zijn?
- Met wie heb je tot nu toe erover gesproken?

Analyse:

- Welke factoren spelen mee?
- Welke partijen hebben er een rol in?
- Hoe urgent is het?

Vooruitkijken:

- Hoe zou de ideale situatie er in de toekomst uitzien?
- Wat heb je daarvoor nodig?
- Wie zijn daar een onderdeel van?

Oplossing:

- Welke opties zijn er?
- Welke stappen kun je vanaf hier zetten?
- Kun je een grote benodigde verandering in stapjes opknippen?
- Welke communicatie is daarbij / daarvoor nodig?

Hulpvraag identificeren (zonder zelf te helpen):

- 'Wat heb je nodig?' i.p.v. 'Wat kan ik voor je doen?'
- Wie zou je daarmee kunnen helpen?
- Ik weet dat Marie hier ook een keer mee heeft geworsteld, wellicht weet zij wat een goede oplossing zou zijn?

Afronden:

- Heeft dit je geholpen?
- Kun je hier zo zelf mee aan de slag?
- Welke stap ga je als eerste zetten?
- Wat spreken we af? Laat je me tussendoor steeds even weten hoe het gaat of kom je me het eindresultaat presenteren?